

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

- Áp dụng theo đúng chính sách và quy định của nhà sản xuất hoặc nhà nhập khẩu chính thức tại Việt Nam.
- Khách hàng mua sản phẩm của Công ty Bambu trong vòng 12 tháng kể từ ngày mua
- Ngày trên biên bản bàn giao hàng được quy ước là ngày Công ty Bambu tính thời điểm bảo hành

Những trường hợp sau đây sẽ không được bảo hành:

- Hết thời hạn bảo hành ghi trên phiếu và biên bản bàn giao thiết bị.
- Thiết bị không có biên bản bàn giao. Biên bản bàn giao đã bị sửa đổi thông tin, bị chấp nối, rách nát.
- Sử dụng điện áp sai quy định, quá công suất của thiết bị hoặc bị cháy nổ, rơi vỡ, móp, nứt, thủng, trầy xước...
- Hư hỏng do thiên tai, động vật, côn trùng hoặc con người làm hỏng.
- Khách hàng đã tự ý sửa chữa hoặc thay đổi mà không được sự đồng ý của Công ty Bambu.
- Hỏng do tác động của cơ học bị biến dạng, rơi vỡ, trầy xước, nứt, cong vênh ...